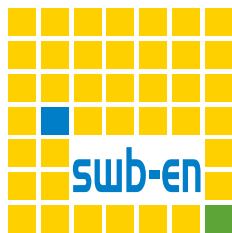


COMPLIANCE

Unsere Verhaltensgrundsätze



STADT
WERKE
BURG



Ihr Jerichower Landwerk



*Für unser Stadtwerk,
für unsere Region,
für unsere Zukunft.*



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unsere Verhaltensgrundsätze geben uns Orientierung im täglichen Verhalten am Arbeitsplatz, mit Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit. Sie dienen dem Schutz des Einzelnen und dem Schutz der Stadtwerke.

Es liegt an jedem Einzelnen von uns, die Grundsätze und Regeln des Unternehmens zu leben. Wir müssen alle aufmerksam sein, uns selbst prüfen und auch dazu bereit sein, Verdachtsfälle auf die Nicht-Einhaltung unserer Regeln zu melden.

Diese Broschüre informiert über unsere Grundsätze und unsere konkreten Verhaltensregeln. Jeder von uns prägt unser Miteinander und unser Ansehen als regional zuverlässiger und professioneller Energieversorger. Faires und regelkonformes Verhalten ist somit eine Aufgabe für uns alle - überall und jeden Tag aufs Neue.

Danke für Ihre verantwortungsvolle Mitarbeit,

Annette Meyer

Dr. Swen Lötten

Mathias Holzberger

Geschäftsführung der
Stadtwerke Burg GmbH und Stadtwerke Burg Energienetze GmbH

Was bedeutet *Compliance*?

- Einhaltung von Gesetzen und Regeln
- Erfüllung vertraglich und freiwillig eingegangener Selbstverpflichtungen
- Verantwortungsvolles Handeln nach gesellschaftlichen Standards
- Einhaltung der unternehmensinternen Verhaltensgrundsätze, Richtlinien und Dienstanweisungen

Zielsetzung unserer Verhaltensgrundsätze

- Orientierung für alle Mitarbeiter
- Sicherheit für die Stadtwerke Burg
- Schutz für alle Mitarbeiter
- Schutz für das Unternehmen



UNTERNEHMERISCHE LEISTUNG SICHERN

Wir sind leistungsbereit und suchen immer nach neuen Möglichkeiten, unsere Arbeit zu optimieren. Selbstverständlich **halten** wir in allen Bereichen unseres Handelns die **geltenden Gesetze, Verordnungen und internen Richtlinien** ein.

Die Bedürfnisse unserer Kunden sind unser Antrieb. Darauf entsprechend zu reagieren bedeutet, erfolgreich am Markt zu sein. Unsere Stadtwerke **bestehen im Wettbewerb** mit anderen Anbietern **durch Leistung, Transparenz und Fairness**.



Wir Stadtwerker **sind unbestechlich und lehnen jede Form von Korruption ab**. Zuwendungen an Amtsträger und Geschäftspartner - z.B. geringwertige Aufmerksamkeiten wie Werbegeschenke oder Einladungen zu Geschäftsessen - leisten wir nur im Rahmen der geltenden Gesetze und internen Richtlinien.

Gesundheit ist ein hohes Gut, um auch gute Leistung zu erbringen. Darum achten wir auf die Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen und **halten** die entsprechenden **Sicherheitsvorschriften** ein.

SICHERHEIT HERSTELLEN FÜR MITARBEITER & UNTERNEHMEN





RESPEKT_{IM} GEGENSEITIGEN UMGANG

Wir gehen mit anderen so um, wie wir es auch für uns wünschen. Wir erkennen **unsere verschiedenen Fähigkeiten** und **nutzen** sie. Wir **lehnen Benachteiligungen und Ausgrenzungen** aufgrund von sozialen, ethischen oder anderen Merkmalen entschieden **ab**.

Wir schaffen eine Atmosphäre, in der wir unsere Verhaltensgrundsätze mit Leben erfüllen. Unsere Verhaltensgrundsätze sind die Basis für eine **gute Zusammenarbeit**. Wir lernen täglich. Wir lernen voneinander. **In einer offenen und kollegialen Atmosphäre** benennen wir Fehler und Missstände. Aus Fehlern lernen wir. Wir helfen uns gegenseitig, um uns zu verbessern.



Wir haben das **Gemeinwohl im Blick**. Wir verstehen unser Geschäft zum Nutzen unserer Region und Gesellschaft. In unserer täglichen Arbeit gehen wir mit den natürlichen Ressourcen verantwortungsbewusst um und halten die Standards für den Umweltschutz konsequent ein. **Unsere Lösungen sind nachhaltig für unsere Natur und zum Klimaschutz.**

Um die Leistung unserer Stadtwerke zu garantieren, ist es notwendig, **mit unserem Betriebsvermögen sorgsam umzugehen**. Wir behandeln geliehene Arbeitsmittel wie unsere eigenen.

VERANTWORTUNG FÜR EIGENES HANDELN ÜBERNEHMEN



Die Verhaltensgrundsätze sind unser Leitfaden für den täglichen Umgang miteinander und mit unseren Kunden. Sie geben uns Orientierung in Situationen, in denen wir nicht wissen wie wir uns korrekt verhalten sollen.





TRANSPARENZ IM HANDELN

Wir **Stadtwerker sind gesetzestreu**. Wir verhalten uns untereinander und gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern **fair und respektvoll**. Wir machen unsere Handlungen transparent. In einer offenen partnerschaftlichen Atmosphäre entwickeln wir neue Ideen und setzen sie um.

Wir unterstützen bürgerschaftliches Engagement, Sport, Bildung, soziale Einrichtungen und Kultur durch **Spenden und Sponsoring**. Spenden **sind bei uns transparent** und werden dokumentiert. Wir stellen sicher, dass Sponsorenleistungen auf vertraglich geregelten Gegenleistungen beruhen.



Wenn wir uns nicht sicher sind, wie wir uns in bestimmten Situationen verhalten sollen, stehen uns verschiedene Kontaktstellen zur Verfügung. Zunächst sprechen wir mit unserem Vorgesetzten oder ziehen unsere Compliance-Beauftragte hinzu.

Wir **sind aufmerksam und schauen genau hin**. Wenn wir einen Verdacht haben, dass gegen Recht und Gesetz und gegen unsere Richtlinien oder Grundsätze verstoßen wird, machen wir darauf aufmerksam, um mögliche Schäden abzuwenden.

INTEGRITÄT IM INNEN- UND AUSSENVERHÄLTNIS



VERTRAUEN GEGENÜBER KUNDEN & PARTNERN VERMITTELN

Unsere **Geschäftspartner vertrauen auf unsere Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit**. Das betrifft auch personenbezogene Daten von Mitarbeitern oder Bewerbern. Darum beachten wir die technischen und organisatorischen Sicherheitsaspekte beim Umgang mit Daten und Informationen.

In der Öffentlichkeit sind wir diskret und wissen, dass wir **mit unserem Verhalten das Ansehen der Stadtwerke prägen**. Uns ist bewusst, dass insbesondere beim Telefonieren in der Öffentlichkeit mit einem Mobiltelefon unbeabsichtigt fremde Personen mithören können. Unser Auftreten und Erscheinungsbild entspricht dem unserer Stadtwerke. **Wir arbeiten korrekt und das kann jeder sehen**.



Wir sind im gesamten Jerichower Land im Einsatz. Unsere Verhaltensgrundsätze bilden den Rahmen für die Kommunikation und das Verhalten in der Öffentlichkeit.





PROFESSIONELLER UMGANG MIT MELDUNGEN

- ▶ Vertraulichkeit bewahren
- ▶ Unschuldsvermutung
- ▶ Befragung der beschuldigten Person
- ▶ Befragung des Hinweisgebers
- ▶ Ggf. externe Hilfe/Beratung einschalten
- ▶ Dokumentation des Ablaufs und der Aussagen
- ▶ Sorgfältige Prüfung zur Identifikation interner Defizite
- ▶ Mögliche Verbesserungen der Prozesse veranlassen

ENTSCHEIDUNGSKOMPASS *Grün-Blau*

RAHMENBEDINGUNGEN

- ▶ Dient zur Prüfung alltäglicher Vorgänge
- ▶ Vertrauens-Fehler-Lern-Innovationskultur
- ▶ Gesundes Verhältnis zwischen Mehrwert und potenziellem Schaden bzw. Kosten

Verhalte ich mich
gesetzeskonform?

▶ **NEIN**

JA

Verhalte ich mich
richtlinienkonform?

▶ **NEIN**

JA

Erkenne ich einen Mehrwert
für das Unternehmen?

▶ **NEIN**

JA

ENDE

Kann ich mit meiner
Entscheidung ruhig
schlafen?

Besteht eine verlässliche
Schadensregelung im Sinne
unseres Unternehmens?

Hält meine
Entscheidung einer
öffentlichen Prüfung
stand?

Würde mein
Chef / meine
Kollegen genauso
entscheiden?

Dürfen es
alle wissen?

Wenn mind. vier von
fünf Kriterien mit "Ja"
beantwortet wurden, ist die
Entscheidung im Sinne der
Wertevorstellung unseres
Unternehmens.

Wenn drei oder weniger
Entscheidungskriterien mit
"Ja" beantwortet wurden,
ist die Entscheidung
NICHT im Sinne der
Wertevorstellung unseres
Unternehmens.

KONTAKT



KONTAKT:

Stadtwerte Burg GmbH
Niegripper Chaussee 38 a
39288 Burg

Compliance Beauftragte

Elke Schütze

03921 918 403
compliance@swb-burg.de
stadtwerte-burg.de/compliance

Ombudsstelle

Dr. Kathrin J. Niewiarra
Rechtsanwältin, Attorney-at-Law (NY)

030 4036750 08
SWB-BURG@compliance-aid.com