STADTWERKE BURG
Ihr Jerichower Landwerk

Stellenausschreibung

Die Stadtwerke Burg GmbH ist der moderne und leistungsstarke Energiepartner vor Ort. Die Kundenbedürfnisse, die Verantwortung für den Klimaschutz sowie die Daseinsvorsorge und das Gemeinwohl im Jerichower Land treiben uns an. Unser Anspruch ist es, eine moderne Infrastruktur, kompetente Beratung, attraktive Produkte für Strom, Gas, Wärme und energienahe Dienstleistungen, erstklassigen Service sowie eine hohe Versorgungssicherheit zu bieten. Hierbei beschreiten wir mit unseren Partnern auch neue Wege und suchen Menschen, die diese Wege mitgestalten wollen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

www.stadtwerke-burg.de/uber-uns/karriere/

IHRE AUFGABEN

- Prozessverantwortliche Durchführung und Steuerung von IT-gestützten Marktkommunikationsprozessen Strom/ Gas
- Abwicklung von Abrechnungsprozessen für Kunden, einschließlich der Erstellung von Verbrauchsabrechnungen und der Erfassung von Verbrauchsdaten
- Selbstständige Analyse und Bearbeitung von Vorgängen ggf. Kontaktaufnahme zu IT-Dienstleistern oder Marktpartnern zur Fehlerbehebung
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen
- Datenpflege und allgemeine Büroorganisation
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Optimierung von Prozessabläufen

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Industriekaufmann (m/w/d) oder Kaufmann (m/w/d) für Büromanagement
- Sie verfügen über sehr gute MS Office-Kenntnisse (insbesondere Excel, Word, PowerPoint)
- Sie zeichnet ein ausgeprägter Servicegedanke, Teamfähigkeit und Empathie sowie eine schnelle Auffassungsgabe im Zusammenhang mit komplexen Sachverhalten aus
- Sie verfügen über eine gute Affinität zu Daten und Prozessen
- Sie verfügen über eine hohe Motivation zur Einarbeitung in komplexe Systemlandschaften
- Sie besitzen eine gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift

Es erwartet Sie eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit sowie eine offene Kommunikationskultur in einem innovativen und wachstumsorientierten Unternehmen mit familienfreundlichen und flexiblen Arbeitszeiten, fairer Bezahlung gemäß Tarifvertrag und guten Qualifizierungsmöglichkeiten. Wenn die Position zu Ihren Qualifikationen und beruflichen Zielen passt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an unsere Personalabteilung.

Stadtwerke Burg GmbH
Niegripper Chaussee 38 a
39288 Burg

Mandy Schöndube
Personalmanagement
Tel. 03921 / 918 491
Fax 03921 / 918 33 491
mandy.schoendube@swb-burg.de